

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

NEUSCHWANSTEIN KONZERTE 2024

I. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Mit dem Erwerb der Eintrittskarten werden die AGB anerkannt.
- 1.2. Bei Erwerb von Eintrittskarten über den Ticketdienstleister okticket sowie deren Vorverkaufsstellen gelten ergänzend und nachrangig die AGB des Ticketdienstleisters.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Neuschwanstein Konzerte 2024, die von der Konzertgesellschaft Neuschwanstein e.V. veranstaltet werden.
- 1.4. Neben diesen AGB gilt die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung der Bayerischen Schlösser- und Seenverwaltung. Personen, die sich nach Meinung des Veranstalters ungebührlich verhalten, können jederzeit ohne Angabe von Gründen aus dem Veranstaltungsbereich verwiesen werden. Aus diesem Verweis entstehen keinerlei Forderungen oder Ersatzansprüche des Besuchers gegenüber dem Veranstalter.

II. BESTELLUNG/VERTRAGSSCHLUSS

- 1.1. Die Bestellung von Tickets im Online-Shop oder in einer Vorverkaufsstelle stellt das Angebot zum Abschluss des Veranstaltungsvertrages dar. Dieser kommt nach Anerkennung der AGB und Zahlungseingang zustande. Vor dem Absenden der Bestellung besteht die Möglichkeit, sich die Vertragsdaten anzusehen und ggf. vor dem Kauf zu korrigieren. Allein aus der Teilnahme am Bestellverfahren können keine Rechte hergeleitet werden.
- 1.2. Eintrittskarten werden im Rahmen des Online-Bestellverfahrens vergeben und der Kunde wählt die Veranstaltung und die gewünschte Platzanzahl, Preiskategorie als auch ggf. Ermäßigungen aus.
- 1.3. Eine Teilnahme am Bestellverfahren ist nur für die angegebene Höchstmenge von vier Tickets pro Kunde und Veranstaltung zulässig. Teilnehmer, die diese Regelung umgehen – z.B. durch Angabe unterschiedlicher Kundendaten – können von der Kartenvergabe ausgeschlossen werden. Gleiches gilt für Personen, die aus sonstigen Gründen vom Erwerb von Eintrittskarten ausgeschlossen sind. Der Besteller verpflichtet sich und versichert ausdrücklich, die Eintrittskarten ausschließlich für private Zwecke zu erwerben und zu nutzen. Der Erwerb zum gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkauf ist untersagt. Der Veranstalter übernimmt für die Gültigkeit der Tickets keine Verantwortung.
- 1.4. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Auszahlung des Ticketpreises.
- 1.5. Der von dem Kunden für die Eintrittskarten zu zahlende Betrag enthält die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer als auch die Systemkosten in Höhe von 6 Euro pro Ticket sowie

- den Busshuttle von Hohenschwangau hinauf zu Schloss Neuschwanstein und die kostenfreie Parkmöglichkeit auf dem Parkplatz P1 am Ortseingang in Hohenschwangau.
- 1.6. Im Falle des Versands von Eintrittskarten erfolgt dieser per einfacher Post, wobei der Kunde die Versandkosten, die vom Ticketdienstleister okticket mitgeteilt werden, selbst zu tragen hat.
 - 1.7. Der Kaufpreis wird mit dem Vertragsschluss sofort fällig. Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Veranstalters.
 - 1.8. Zahlungsmöglichkeiten:

Überweisung: Ticket/s werden erst **nach fristgerechtem Zahlungseingang** gültig. Sie werden nach Zahlungseingang per E-Mail informiert.

Banklastschrift: Ticket/s sind **sofort** gültig. Wird die Banklastschrift abgelehnt, erfolgt Ticketstornierung. Sie werden per E-Mail darüber informiert.

Klarna: Ticket/s sind **sofort** gültig.

Apple-Pay, G-Pay, Kreditkarte, Giropay/Paydirekt: Ticket/s sind **sofort** gültig.

- 1.9. Sollte im Falle der Zahlung per Kreditkarte eine Zahlung rückbelastet werden, so ist der Kunde zur Erstattung der durch die Rückbelastung entstandenen Kosten verpflichtet.
- 1.10. Die Eintrittskarten werden dem Kunden als print@home-Tickets digital übermittelt. Nur Kopien oder Nachdrucke sind nicht gestattet. Eine digitale Vorlage des Tickets ist nicht möglich. Der erste dem Einlasspersonal vorgelegte Ausdruck berechtigt den Zutritt.
- 1.11. Der Besuch einer Veranstaltung zu einem ermäßigten Preis ist nur möglich, wenn die jeweilige Ermäßigungsberechtigung am Veranstaltungstag noch besteht. Der Berechtigungsnachweis ist bei der Einlasskontrolle zu erbringen. Wird der Nachweis nicht erbracht, besteht ein Anspruch auf Einlass nur, wenn der Differenzbetrag zum vollen Kartenpreis entrichtet wird. Die Kombination von Ermäßigungen ist ebenfalls ausgeschlossen.
- 1.12. Für Rollstuhlfahrer stehen zwei Plätze je Veranstaltung zur Verfügung. Anspruch auf einen barrierefreien Platz besteht nur, wenn vor dem Kauf der Eintrittskarte ein entsprechender Bedarf angemeldet wird, eine Begleitperson anwesend ist und ein Platz zur Verfügung steht. Die Mitnahme von Führ- und Assistenzhunden ist leider nicht möglich.

III. AUSFALL UND ÄNDERUGEN VON VERANSTALTUNGEN

Dem Kunden ist bekannt, dass sich der Veranstaltungsort auf ca. 1.000 m Höhe ü.N.N. und in den Bergen befindet, der Anfahrtsweg von Hohenschwangau bis zum Schloss einzuberechnen und weitere ortsspezifischen Umstände zu berücksichtigen sind. Die Open-Air-Veranstaltungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt soweit nicht die Durchführung aufgrund nachstehender Entwicklungen und Entscheidungen verhindert

wird. Auch bei einer verbesserten Vorhersagequalität kann es zu unvorhergesehenen und kurzfristigen Wetterentwicklungen kommen. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Aufspannen von Regenschirmen während der Veranstaltung ist wegen der damit verbundenen Sichtbehinderung für anderer Besucher nicht gestattet. Der Veranstalter weist darauf hin, dass es aufgrund der Witterung zu Verzögerung des Beginns der Veranstaltung oder zu Unterbrechungen kommen kann.

Dem Veranstalter behält sich Termin-, Besetzungs-, Programm- und Spielstättenänderungen im Ortsgebiet Hohenschwangau vor. Diese berechtigen nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten.

Der Veranstalter ist berechtigt, eine Veranstaltung wegen höherer Gewalt (insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Feuer, Krieg, Streik, Staatstrauer und durch Abbruch oder Absage durch Sicherheitsbehörden bei Gefahr eines terroristischen Anschlags, Pietätsgründen, Pandemien) und zur Abwendung von Gefährdungen der Gesundheit und von Leib und Leben der Künstler, Gäste oder Helfer abzusagen oder abzubrechen.

In diesem Fall erhält der Kunde den Eintrittskartenpreis bei Abbruch nach einer Dauer von weniger als 40 Minuten zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die gesetzlichen Rechte des Veranstalters zur Absage oder zum Abbruch einer Veranstaltung bleiben unberührt.

Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, dem Kunden nach Vertragsschluss nach billigem Ermessen einen anderen Platz für die betreffende Veranstaltung zuzuweisen, wenn der auf der Eintrittskarte ausgewiesene Platz nicht zur Verfügung steht und dies dem Kunden unter Berücksichtigung der Interessen des Veranstalters zumutbar ist. In diesem Fall sind Rücktritts-, und Minderungsrechte des Kunden ausgeschlossen. Die gesetzlichen Rechte des Veranstalters zur Platzänderung bleiben unberührt.

1. HAFTUNG DES VERANSTALTERS UND SEINER VERTRETER

Die Haftung des Veranstalters für Schäden aus Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit haftet der Veranstalter nur, wenn sie auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Schäden allerdings auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen, haftet der Veranstalter für jedes Verschulden, allerdings im Falle der leichten Fahrlässigkeit begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

2. WIDERRUF

Der Kunde kann seine auf Vertragsabschluss gerichtete Erklärung nicht widerrufen, da gemäß §312 g Abs. 2S. 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht. Die Eintrittskarten sind daher von der Rückgabe ausgeschlossen.

3. DATENSCHUTZ

Die im Zusammenhang mit Bestellungen im Online-Shop erhobenen Daten werden gemäß den gültigen Datenschutzbestimmungen zum Zwecke der Bestell- und Zahlungsabwicklung erhoben, verarbeitet und gemäß DSGVO genutzt.

Der Veranstalter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Konzerte von Rundfunk und TV begleitet werden. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte erklärt sich der Kunde damit einverstanden, gefilmt und fotografiert zu werden. Ton, Bild- und Videomaterial können vom Veranstalter für Werbezwecke Print- und Online jederzeit verwendet werden.

4. RECHTSWAHL / VEREINBARUNG ÜBER INTERNATIONALE UND ÖRTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen gute Unterhaltung.